

# Regulamin usługi Sygnalista+

Poniższy Regulamin (dalej nazwany: „Regulamin Sygnalista+”) określa zasady i warunki korzystania z usługi „Sygnalista+”, świadczonej drogą elektroniczną przez jej Operatora. Usługa umożliwia zdalny dostęp do serwisu sygnalista.i-comp.eu za pomocą zewnętrznych systemów teleinformatycznych, w celu sprawnego stosowania usług w zakresie kontroli w obszarach dotyczących. Korzystanie z Sygnalista+ możliwe jest jedynie na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.

## I. Definicje

### Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

1. Operator – I-COMP Sp. Z O.O. UL.TOROWA 4, 43-430 SKOCZÓW, NIP:5482742345.
2. Sygnalista+ – usługa świadczona przez Operatora dla klientów Serwisu sygnalista.i-comp.eu, umożliwiająca korzystanie z interfejsu dostępowego, wykorzystującego protokół elektronicznej wymiany danych, umożliwiający komunikację Oprogramowania z zasobami Serwisu sygnalista.i-comp.eu.
3. Serwis sygnalista.i-comp.eu - usługa świadczona drogą elektroniczną przez OPERATORA, zgodnie z Regulaminem Serwisu sygnalista.i-comp.eu.
4. Regulamin Serwisu sygnalista.i-comp.eu– regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, regulujący korzystanie z Serwisu sygnalista.i-comp.eu, którego treść dostępna jest na stronie internetowej po adresem <https://www.mdataflow.pl/sygnalista/regulamin/>.
5. Klient firmy I-COMP Sp. Z O.O. – przedsiębiorca, który w wyniku zastosowania się do procedur wydawania przez OPERATORA kluczy autoryzujących dostęp do Sygnalista+, otrzymał Komplet Danych Autoryzacyjnych, służących do autoryzacji czynności dokonywanych w Serwisie sygnalista.i-comp.eu w sposób zdalny.
6. Oprogramowanie - oprogramowanie będące we władaniu Klienta OPERATORA, które wykorzystuje Sygnalista+.
7. Komplet Danych Autoryzacyjnych – ustanowiony na rzecz Klienta firmy OPERATORA indywidualny identyfikator Token, umożliwiający dostęp oraz korzystanie z Sygnalista+.

## II. Zasady udostępniania dostępu do Sygnalista+

1. Rejestracja w serwisie sygnalista.i-comp.eu w celu założenia konta, akceptacja regulaminu i podanie danych niezbędnych do wystawienia faktury. Każdorazowe użycie Sygnalista+ z wykorzystaniem Komplet Danych Autoryzacyjnych odbywa się w ramach niniejszego Regulaminu.
2. Klient po przeprowadzeniu niezbędnych czynności podczas rejestracji konta uzyska Komplet Danych Autoryzacyjnych do korzystania z usługi Sygnalista+.
3. Klienci OPERATORA, którzy uzyskali Komplet Danych Autoryzacyjnych, o którym mowa w ust. 2 powyżej, ponoszą wszelką odpowiedzialność za jego wykorzystanie, w tym w szczególności w celach sprzecznych z obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami oraz niniejszym Regulaminem. Klient OPERATORA jest zobowiązany do zabezpieczenia dostępu do Kompletu Danych Autoryzacyjnych, w taki sposób, by nie miały do niego dostępu osoby trzecie.

Odpowiedzialność Klienta OPERATORA rozciąga się również na działanie osób, którym dane pozwalające na dostęp zostały udostępnione, nawet w sposób niezawiniony.

4. Operator ma prawo odmowy przyznania klucza aktywacji bądź jego unieważnienia, w szczególności jeśli ubiegający się o dostęp do Sygnalista+ w ocenie Operatora nie daje należytej rękojmi rzetelnego postępowania zgodnie z przepisami niniejszego Regulaminu, Regulaminu Serwisu sygnalista.i-comp.eu bądź w inny sposób może naruszać interesy Operatora bądź jego klientów i kontrahentów.
5. Wykorzystanie Sygnalista+ jest uzależnione od weryfikacji uprawnień Klienta OPERATORA na podstawie przedstawienia prawidłowego Kompletu Danych Autoryzacyjnych oraz wydanych na jego podstawie innych danych dostępowych, które służą do autoryzacji czynności dokonywanych w Serwisie sygnalista.i-comp.eu.

### **III. Warunki korzystania**

1. Korzystanie z Sygnalista+ jest odpłatne na zasadach wskazanych w Cenniku.
2. Sygnalista+ nie może być wykorzystywane przez Klientów OPERATORA do celów funkcjonowania Oprogramowania własnego lub firm trzecich, które:
  - a. narusza powszechnie obowiązujące prawo oraz prawa osób trzecich,
  - b. narusza dobre obyczaje,
  - c. może wprowadzać użytkowników internetu w błąd,
  - d. działa złośliwie lub na szkodę jakiegokolwiek podmiotu.
3. Odpowiedzialność za naruszenie powszechnie obowiązującego prawa oraz praw osób trzecich wynikłych z korzystania z Sygnalista+ spoczywa na Klientach OPERATORA
4. Rozpowszechnianie Oprogramowania, które w jakikolwiek sposób komunikuje się z usługobiorcami Serwisu sygnalista.i-comp.eu, bądź uzależnione jest od podania bądź wykorzystania loginu i hasła usługobiorców Serwisu sygnalista.i-comp.eu, nie będących twórcami Oprogramowania, wymaga zgody Operatora.
5. Osoby, udostępniające Oprogramowanie zobowiązane są w każdym przypadku do podania użytkownikom Oprogramowania rzetelnej informacji dotyczącej zasad korzystania z Oprogramowania i polityce bezpieczeństwa dotyczącej danych jej użytkowników, która nie może zapewniać niższego poziomu ochrony danych osobowych niż Polityka Prywatności w OPERATORA, dostępnej na stronie <https://mdataflow.pl>
6. Odpowiedzialność za opracowanie, eksploatację, wspieranie aplikacji nie będących własnością OPERATORA wykorzystujących Sygnalista+ ponosi Klient OPERATORA
7. Operator dołoży wszelkich starań, aby zestaw metod Sygnalista+ dostępnych dla Klientów OPERATORA był wolny od błędów, ale użycie odbywa się na własne ryzyko na podstawie dokumentacji, opisu i informacji udostępnionej przez Operatora.
8. W uzasadnionych przypadkach związanych z rażącymi brakami lub problemami technicznymi, w szczególności dotyczącymi bezpieczeństwa Serwisu sygnalista.i-comp.eu lub działań konkurencyjnych na szkodę Operatora, Operator zastrzega sobie prawo do blokady Kompletu Danych Autoryzacyjnych i wszystkich programów/systemów korzystających z Sygnalista+
9. W przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu Operator ma prawo do zablokowania Klientowi OPERATORA możliwości korzystania z wszelkich usług świadczonych przez Operatora.
10. Dane dla usługi Sygnalista+ nie posiadają informacji personalnych, a jedynie linki służące wymiany anonimowej korespondencji z aplikacją znajdującą się w siedzibie Korzystającego z usługi.
11. Klient OPERATORA nie może świadczyć usług wykorzystania Sygnalista+ dla firm trzecich bez zgody OPERATORA

## IV. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników zbieranych w sklepie internetowym jest Operator.
2. W przypadku rejestracji na stronie internetowej Administrator gromadzi następujące dane osobowe Użytkowników za pośrednictwem witryny oraz innych form komunikacji: imię i nazwisko, nazwa, dokładny adres zamieszkania/ siedziby, adres e-mail, telefon kontaktowy, numer NIP (dotyczy tylko podmiotów nabywających zawierających umowy w ramach prowadzonej działalności gospodarczej i służy do prawidłowego wystawienia faktury VAT)
3. Powierzone dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w celu:
  - a. realizacji umowy
  - b. za zgodą Użytkownika w celu informowania o nowych produktach, usługach oraz promocjach oferowanych przez Operatora.
4. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie artykułu 6 ustęp 1 litera a) i b) RODO.
5. Odbiorcami danych osobowych będą pracownicy I-COMP Sp. z o.o odpowiedzialni za obsługę serwisu internetowego mdataflow.pl, i-comp.eu. W związku z realizacją umowy, dane osobowe mogą być przekazywane firmom w tym w szczególności: InterComp Mariusz Kuboszek, Infra-Soft Tomasz Kosecki.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres funkcjonowania konta Użytkownika założonego w serwisie internetowym mdataflow.pl, i-comp.eu - do chwili jego usunięcia oraz przez ewentualnie dalszy okres potrzebny do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
7. Użytkownik posiada prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych dotyczących Użytkownika, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych. W celu realizacji tego uprawnienia można skorzystać z opcji dostępnych po zalogowaniu na swoje konto lub skontaktować się z Operatorem pod adresem: pomoc@i-comp.eu. Operator stosuje techniczne i organizacyjne środki ochrony przed manipulacją, utratą, zniszczeniem, dostępem osób nieuprawnionych oraz nieuzasadnionym ujawnieniem danych osobowych, którymi administruje, w tym m.in. szyfrowanie strony www przed przesłaniem w celu zapobieżenia pozyskiwania i modyfikowania przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną za pomocą certyfikatu SSL.
8. W zakresie danych przetwarzanych na podstawie wyrażonych zgód na przetwarzanie danych osobowych Użytkownik posiada prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych ze względu na szczególną sytuację Użytkownika.
9. Użytkownik posiada prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
10. Dane osobowe są podawane dobrowolnie, jednak bez ich podania nie jest możliwa prawidłowa realizacja usługi.
11. Dane osobowe nie są udostępniane innym podmiotom dla ich celów marketingowych.

## V. Spory

1. Wszelkie spory związane z Sygnalista+ na podstawie niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany Regulaminu wobec Klientów I-COMP Sp. Z O.O., na rzecz których Sygnalista+ świadczona jest odpłatnie wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Operatora nie krótszym niż 7 dni od dnia poinformowania ich drogą poczty elektronicznej.